



Communiquer
facilement
Collaborer
efficacement

NOUVELLE FONCTIONNALITES

Décembre 2019

Table des matières

.....	1
Présentation.....	3
Pré requis	3
Gestion d'un mode main libre	4
Refuser un appel entrant.....	5
Alerte d'appel entrant sur ligne supervisées.....	6
Rappel automatique.....	8

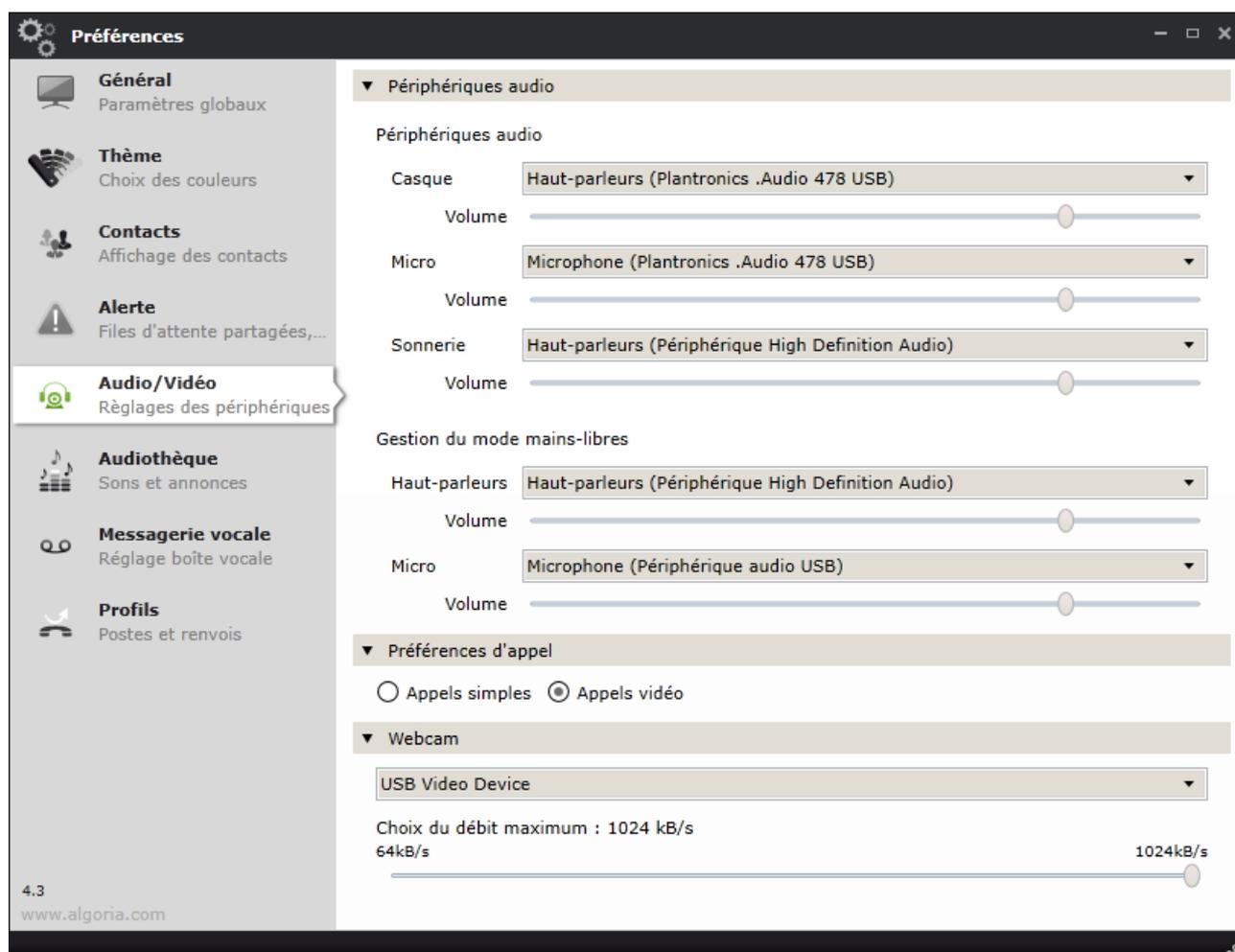
PRESENTATION

Pré requis

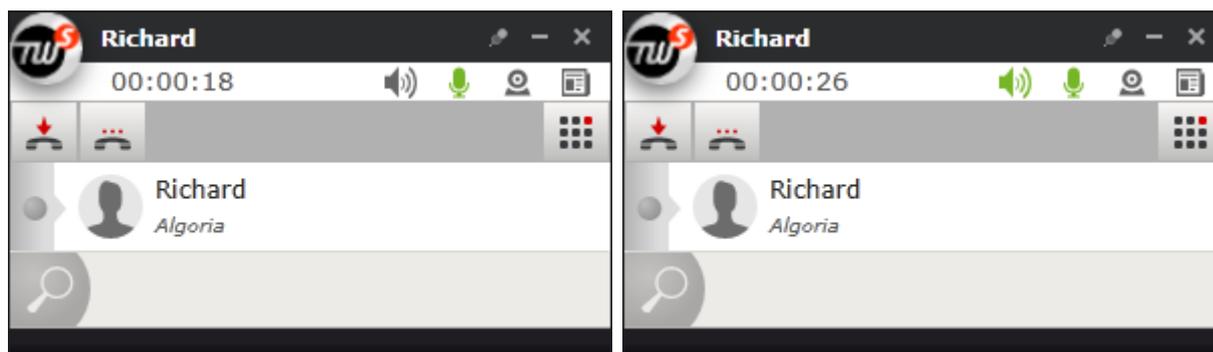
- Fonctionnalités disponible à partir de TWS version **4.3.XXXX**

GESTION D'UN MODE MAIN LIBRE

Ajout dans les « Préférences » utilisateurs dans le menu « Audio/Vidéo » d'une ligne permettant à l'utilisateur de définir sur quel périphérique le son de son softphone.

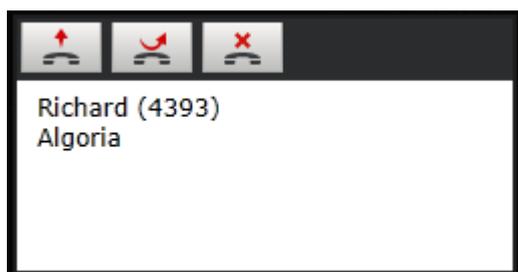


Lors d'une communication, le mode main libre s'active en cliquant sur le bouton . Les cartes sons sont alors modifiées temporairement.



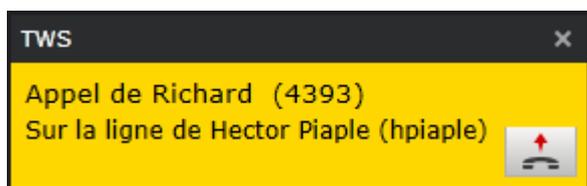
REFUSER UN APPEL ENTRANT

Lors d'un appel entrant sur un Softphone, TWS Alerter s'ouvre en réception d'appel en bas à droite de l'écran de l'utilisateur. Vous pouvez cliquer sur le bouton  pour refuser l'appel.



ALERTE D'APPEL ENTRANT SUR LIGNE SUPERVISEE

Pour les utilisateurs qui supervisent la ligne d'autres utilisateurs, cette fonctionnalité leur permettra de recevoir – en cas d'appel entrant sur la ligne d'un utilisateur supervisé – d'une alerte visuelle. Cette alerte visuelle se fera sous la forme d'un pop-up apparaissant en bas à droite de l'écran de l'utilisateur, à l'instar de la fenêtre TWS Alerter, mais avec un design plus léger et avec un fond d'écran d'une couleur différente – reprenant la couleur définie dans les préférences pour la supervision des appels entrants.



Le paramétrage correspondant se fera par l'utilisateur à travers le menu « Gestion des Contacts » option « Gérer mes listes » : l'utilisateur pourra pour - chaque liste qu'il crée et/ou qu'il choisit d'afficher - choisir s'il souhaite que le pop-up de supervision soit actif pour les appels entrants à destination des contacts contenus dans cette liste).



Cette alerte visuelle pourra être doublée d'une alerte sonore, ponctuelle ou répétitive, à définir par l'utilisateur dans ses préférences.

Préférences
— □ ×

-  **Général**
Paramètres globaux
-  **Thème**
Choix des couleurs
-  **Contacts**
Affichage des contacts
-  **Alerte**
Files d'attente partagées,...
-  **Audio/Vidéo**
Réglages des périphériques
-  **Audiothèque**
Sons et annonces
-  **Messagerie vocale**
Réglage boîte vocale
-  **Profils**
Postes et renvois

▼ Affichage des files d'attente

Hotline La Colle	<input checked="" type="checkbox"/> Visible	<input type="checkbox"/> Externe	<input type="checkbox"/> Voir les champs privés
Hotline (01.41.90.66.55)	<input checked="" type="checkbox"/> Visible	<input type="checkbox"/> Externe	<input type="checkbox"/> Voir les champs privés
Standard (01.41.90.66.66)	<input checked="" type="checkbox"/> Visible	<input type="checkbox"/> Externe	<input type="checkbox"/> Voir les champs privés

Voir les files d'attente à la réception d'un nouvel appel

▼ Alertes sonores

Seuls les sons provenant de votre audiothèque, ayant une durée inférieure à 5 secondes, sont sélectionnables en tant qu'alertes sonores.

<input type="checkbox"/> Sur appels entrants	TWS - Appels entrants	▶
<input checked="" type="checkbox"/> Sur appel entrant dans une file d'attente	TWS - Appels dans une file d'attente	▶
<input checked="" type="radio"/> Jouer l'alerte sonore ponctuellement	<input type="radio"/> Répéter l'alerte sonore	
<input checked="" type="checkbox"/> Sur appels entrants sur ligne supervisée	TWS - Appels entrants	▶
<input type="radio"/> Jouer l'alerte sonore ponctuellement	<input checked="" type="radio"/> Répéter l'alerte sonore	
<input type="checkbox"/> Nouveau message instantané	TWS - Chat	▶

▼ Notification par email

lors d'un appel en absence

lors d'un nouveau message vocale

▼ Alertes d'appels

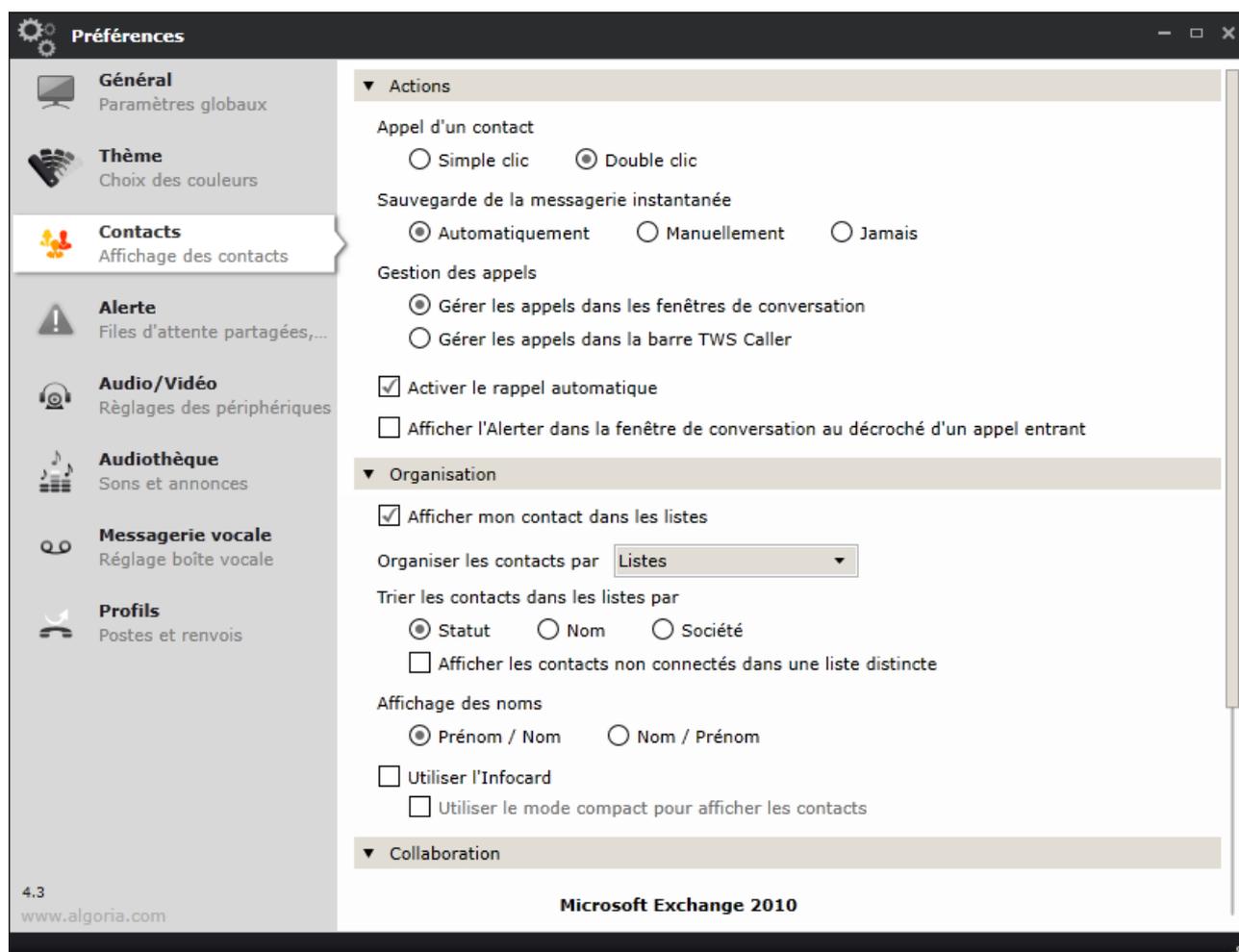
 Numéro de renvoi par défaut : ▼ 

4.3
www.algoria.com

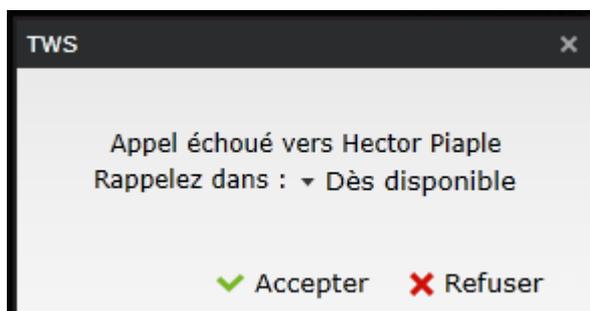
RAPPEL AUTOMATIQUE

Fonctionnalité : Pop-up de planification de rappel automatique apparaissant au moment du raccroché à l'issue d'un appel sortant non abouti.

Configuration : Dans les « Préférences » utilisateurs dans le menu « Contacts », option permettant à l'utilisateur d'activer ou non le rappel automatique.



Popup qui apparaît lorsque le contact utilisateur appelé est vu occupé - Présence TWS occupé ou Présence téléphonique occupé :



Popup qui apparaît lorsque le contact appelé n'a pas répondu – appel non abouti. Choix effectué de rappeler dans 10 minutes :



Popup de modification du temps d'attente lié au rappel :



Popup permettant de rappeler le contact dès qu'il est disponible ou au terme du temps choisi :



Attention : Les pop-ups sont accessibles uniquement pendant un certain temps. Un décompte apparaît en bas à droite de la fenêtre.