



Communiquer  
facilement  
Collaborer  
efficacement

---

# NOUVELLE FONCTIONNALITES

*Décembre 2019*

# Table des matières

.....	1
Présentation.....	3
Pré requis .....	3
Gestion d'un mode main libre .....	4
Refuser un appel entrant.....	5
Alerte d'appel entrant sur ligne supervisées.....	6
Rappel automatique.....	8

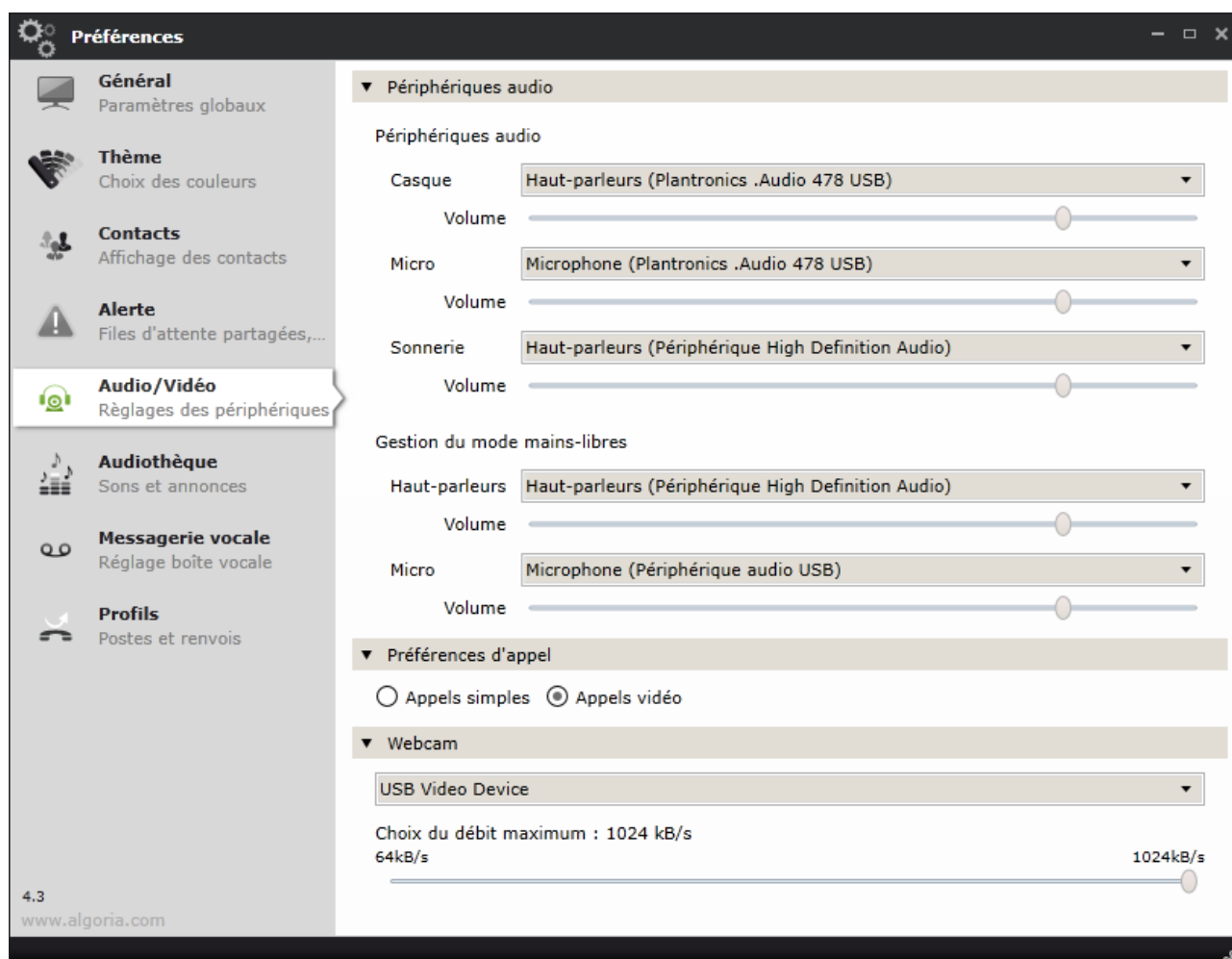
# PRESENTATION


## Pré requis

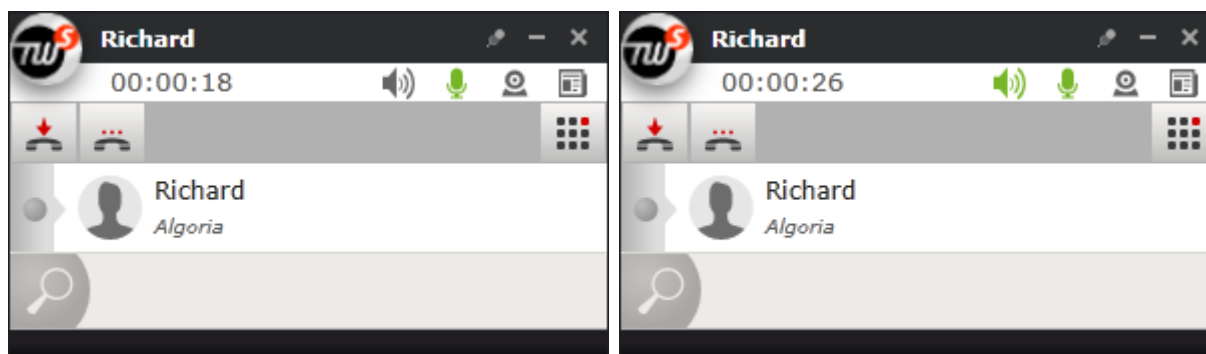
- Fonctionnalités disponible à partir de TWS version **4.3.XXXX**

# GESTION D'UN MODE MAIN LIBRE


Ajout dans les « Préférences » utilisateurs dans le menu « Audio/Vidéo » d'une ligne permettant à l'utilisateur de définir sur quel périphérique le son de son softphone.

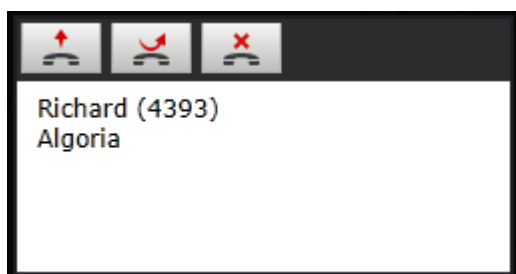


Lors d'une communication, le mode main libre s'active en cliquant sur le bouton . Les cartes sons sont alors modifiées temporairement.



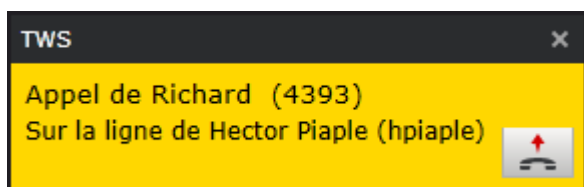
# REFUSER UN APPEL ENTRANT

Lors d'un appel entrant sur un Softphone, TWS Alerter s'ouvre en réception d'appel en bas à droite de l'écran de l'utilisateur. Vous pouvez cliquer sur le bouton  pour refuser l'appel.



# ALERTE D'APPEL ENTRANT SUR LIGNE SUPERVISEE

Pour les utilisateurs qui supervisent la ligne d'autres utilisateurs, cette fonctionnalité leur permettra de recevoir – en cas d'appel entrant sur la ligne d'un utilisateur supervisé – d'une alerte visuelle. Cette alerte visuelle se fera sous la forme d'un pop-up apparaissant en bas à droite de l'écran de l'utilisateur, à l'instar de la fenêtre TWS Alerter, mais avec un design plus léger et avec un fond d'écran d'une couleur différente – reprenant la couleur définie dans les préférences pour la supervision des appels entrants.



Le paramétrage correspondant se fera par l'utilisateur à travers le menu « Gestion des Contacts » option « Gérer mes listes » : l'utilisateur pourra pour - chaque liste qu'il crée et/ou qu'il choisit d'afficher - choisir s'il souhaite que le pop-up de supervision soit actif pour les appels entrants à destination des contacts contenus dans cette liste).



Cette alerte visuelle pourra être doublée d'une alerte sonore, ponctuelle ou répétitive, à définir par l'utilisateur dans ses préférences.

Préférences
— □ ×

**Général**  
Paramètres globaux

**Thème**  
Choix des couleurs

**Contacts**  
Affichage des contacts

**Alerte**  
Files d'attente partagées,...

**Audio/Vidéo**  
Réglages des périphériques

**Audiothèque**  
Sons et annonces

**Messagerie vocale**  
Réglage boîte vocale

**Profils**  
Postes et renvois

**▼ Affichage des files d'attente**

Hotline La Colle	<input checked="" type="checkbox"/> Visible	<input type="checkbox"/> Externe	<input type="checkbox"/> Voir les champs privés
Hotline (01.41.90.66.55)	<input checked="" type="checkbox"/> Visible	<input type="checkbox"/> Externe	<input type="checkbox"/> Voir les champs privés
Standard (01.41.90.66.66)	<input checked="" type="checkbox"/> Visible	<input type="checkbox"/> Externe	<input type="checkbox"/> Voir les champs privés

Voir les files d'attente à la réception d'un nouvel appel

**▼ Alertes sonores**

Seuls les sons provenant de votre audiothèque, ayant une durée inférieure à 5 secondes, sont sélectionnables en tant qu'alertes sonores.

<input type="checkbox"/> Sur appels entrants	TWS - Appels entrants	▶
<input checked="" type="checkbox"/> Sur appel entrant dans une file d'attente	TWS - Appels dans une file d'attente	▶
<input checked="" type="radio"/> Jouer l'alerte sonore ponctuellement	<input type="radio"/> Répéter l'alerte sonore	
<input checked="" type="checkbox"/> Sur appels entrants sur ligne supervisée	TWS - Appels entrants	▶
<input type="radio"/> Jouer l'alerte sonore ponctuellement	<input checked="" type="radio"/> Répéter l'alerte sonore	
<input type="checkbox"/> Nouveau message instantané	TWS - Chat	▶

**▼ Notification par email**

lors d'un appel en absence

lors d'un nouveau message vocale

**▼ Alertes d'appels**

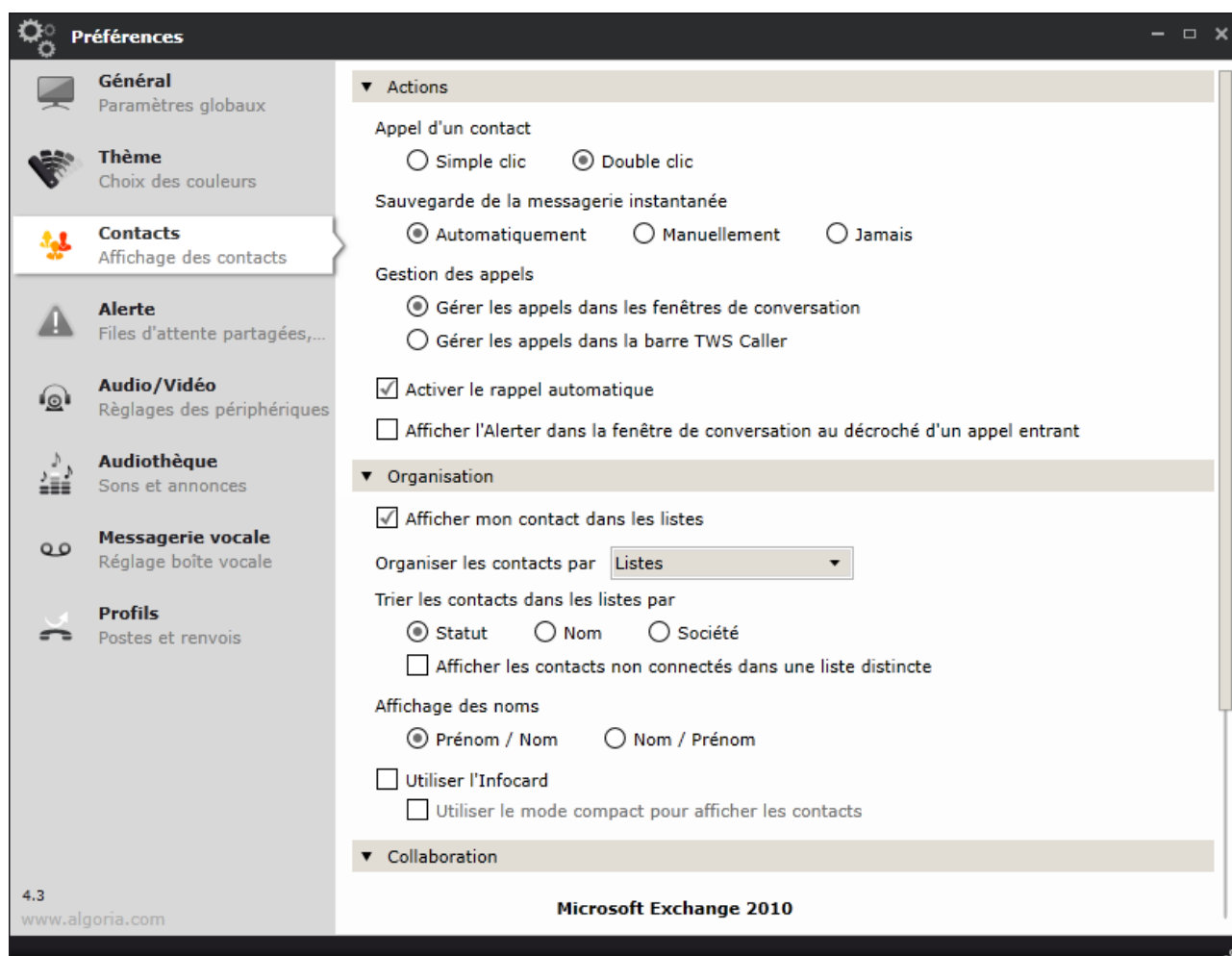
Numéro de renvoi par défaut :  ▼ ✎

4.3  
www.algoria.com

# RAPPEL AUTOMATIQUE

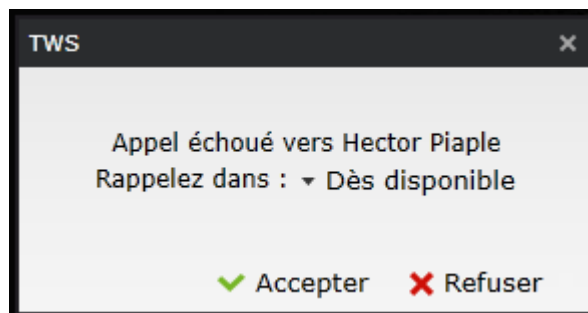
Fonctionnalité : Pop-up de planification de rappel automatique apparaissant au moment du raccroché à l'issue d'un appel sortant non abouti.

Configuration : Dans les « Préférences » utilisateurs dans le menu « Contacts », option permettant à l'utilisateur d'activer ou non le rappel automatique.

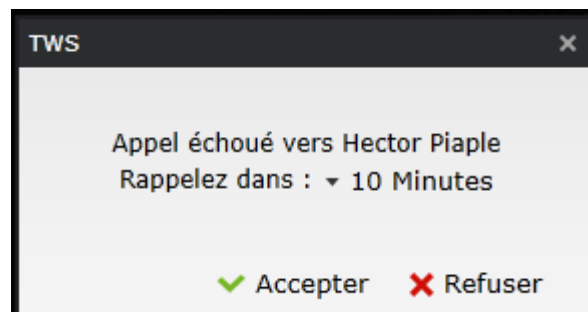




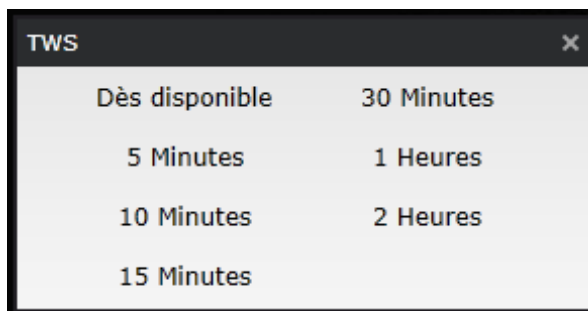
Popup qui apparaît lorsque le contact utilisateur appelé est vu occupé - Présence TWS occupé ou Présence téléphonique occupé :



Popup qui apparaît lorsque le contact appelé n'a pas répondu – appel non abouti. Choix effectué de rappeler dans 10 minutes :



Popup de modification du temps d'attente lié au rappel :



Popup permettant de rappeler le contact dès qu'il est disponible ou au terme du temps choisi :



**Attention** : Les pop-ups sont accessibles uniquement pendant un certain temps. Un décompte apparaît en bas à droite de la fenêtre.